

Un catalyseur des changements organisationnels

Avant de proposer des solutions sur-mesure pour le pilotage et le management des activités de santé et médico-sociales, AC3S s'attache à comprendre en profondeur les organisations grâce à une analyse constructive menée avec les dirigeants et leurs équipes.



Alain Carrié, consultant associé et président d'AC3S.

Apporter un regard neuf sur une problématique ciblée, identifier les difficultés, déterminer ce qui est superflu, ce qui est essentiel, ce qui ne va pas : AC3S s'emploie depuis sa création en 2004 à aider, dans le respect du cadre de référence et des orientations stratégiques, à la formulation précise des besoins des établisse-

ments de santé. « *Les équipes possèdent souvent en elles-mêmes les solutions à leurs problèmes d'organisation, mais parce qu'elles sont aspirées par leur quotidien, nous intervenons pour les aider à la façon d'un coach, et parfois même d'un médiateur quand il y a des difficultés de communication, explique Alain Carrié, consultant associé et président d'AC3S. Nous sommes là pour suspendre le temps, pour les amener à réfléchir différemment à leurs objectifs et aux moyens de les concrétiser* ».

L'originalité de cette forme d'audit ? S'assurer que les besoins exprimés par les dirigeants sont partagés par l'ensemble des parties prenantes et qu'ils correspondent bien à ce qui pose une réelle difficulté dans l'organisation. Une méthode qu'AC3S a éprouvée avec succès notamment dans l'assistance à maîtrise d'ouvrage pour la création de nouvelles activités, dans l'accompagnement au changement de dirigeants, dans le pilotage de changements organisationnels.